

Preisliste Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen)

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Festnetze	Einheit	Preis ¹
Europa, USA und Kanada	pro Minute ²	0,09 €
Sonstige Länder	pro Minute ²	0,99 €

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa, USA und Kanada	pro Minute ²	0,29 €
Sonstige Länder	pro Minute ²	0,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa, USA und Kanada	pro SMS ³	0,29 €
Sonstige Länder	pro SMS ³	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa, USA und Kanada	pro MMS ⁴	0,39 €
Sonstige Länder	pro MMS ⁴	0,39 €

Länderzonen	
Europa	Albanien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Sonstige Länder	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

Preisliste Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen)

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}	1,49 € ⁴	1,49 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 2	1,49 € ⁴	1,49 € ⁴	1,49 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 3	1,49 € ⁴	1,49 € ⁴	1,49 € ⁴	2,99 € ⁴
Weltzone 4	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴	2,99 € ⁴

SMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵
Weltzone 2	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵
Weltzone 3	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵
Weltzone 4	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵	0,39 € ⁵

MMS in Fest- und Mobilfunknetze^{1,2}

↓ Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 € ^{6,7}	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶
Weltzone 2	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶
Weltzone 3	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶
Weltzone 4	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶	1,49 € ⁶

Datenverbindungen¹

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro MB ⁸	Inlandspreis des Tarifs ^{2,3}
Weltzone 2	pro MB ⁸	0,23 €
Weltzone 3	pro 100 KB ⁹	1,40 €
Weltzone 4	pro 100 KB ⁹	1,90 €

Länderzonen

Weltzone 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana (Frankreich), Französische Antillen (Frankreich), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frankreich), Mayotte und Reunion, Neukaledonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen & Kanaren), Tschechische Republik, Türkische Republik Nordzypren, Ungarn, Vatikan, Zypern (Republik). Die Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012.
Weltzone 2	Schweiz.
Weltzone 3	Monaco, Tunesien, Türkei, USA.
Weltzone 4	Ägypten, Afghanistan ¹¹ , Albanien, Algerien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China ¹¹ , Costa Rica ¹⁰ , Dominikanische Republik, Färöer ¹⁰ , Georgien ¹⁰ , Hong Kong ¹¹ , Indonesien ¹¹ , Israel, Jamaika ¹¹ , Japan ¹⁰ , Jordanien ¹⁰ , Kanada, Kasachstan ¹¹ , Katar ¹¹ , Kenia ¹⁰ , Kosovo ¹⁰ , Kuba ¹¹ , Kuwait ¹¹ , Libanon ¹⁰ , Macau ¹¹ , Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Montenegro, Namibia ¹⁰ , Neuseeland ¹⁰ , Pakistan, Palästina ¹¹ , Philippinen ¹¹ , Russland, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen ¹¹ , Singapur, Sri Lanka ¹¹ , Südafrika, Südkorea ¹⁰ , Syrien ¹⁰ , Taiwan ¹¹ , Tadjikistan ¹⁰ , Tansania ¹⁰ , Thailand, Ukraine, Usbekistan ¹¹ , VAE, Venezuela ¹¹ , Vietnam ¹⁰ .

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Anrufe, SMS und Datennutzung kann auch in den Ländern der Weltzone 1 genutzt werden. Bei zweckwirdiger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- Die Taktung erfolgt gemäß Inlandstarif.
- Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- Bei zweckwirdiger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet.
- Jede angefangene 100 KB werden stets voll berechnet.
- In diesem Land können nur SMS empfangen, SMS versendet und Anrufe empfangen werden.
- In diesem Land können nur SMS und Anrufe empfangen werden. Gegebenenfalls berechnet der Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard: Brasilien, Dominikanische Republik, Jamaika, Kanada, Mexiko, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.

Preisliste Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen)

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro Minute	kostenlos ²
Weltzone 2	pro Minute ³	0,69 €
Weltzone 3	pro Minute ³	0,99 €
Weltzone 4	pro Minute ³	1,79 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro SMS	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁴	Einheit	Preis ¹
Weltzone 1	pro MMS	kostenlos ²
Weltzone 2	pro MMS	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS	kostenlos

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis ¹
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
Weltzone 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana (Frankreich), Französische Antillen (Frankreich), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frankreich), Mayotte und Reunion, Neukaledonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen & Kanaren), Tschechische Republik, Türkische Republik Nordzypern, Ungarn, Vatikan, Zypern (Republik). Die Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012.
Weltzone 2	Schweiz.
Weltzone 3	Monaco, Tunesien, Türkei, USA.
Weltzone 4	Ägypten, Afghanistan ⁵ , Albanien, Algerien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China ⁵ , Costa Rica ⁵ , Dominikanische Republik, Färöer ⁵ , Georgien ⁵ , Hong Kong ⁵ , Indonesien ⁵ , Israel, Jamaika ⁵ , Japan ⁵ , Jordanien ⁵ , Kanada, Kasachstan ⁵ , Katar ⁵ , Kenia ⁵ , Kosovo ⁵ , Kuba ⁵ , Kuwait ⁵ , Libanon ⁵ , Macau ⁵ , Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Montenegro, Namibia ⁵ , Neuseeland ⁵ , Pakistan, Palästina ⁵ , Philippinen ⁵ , Russland, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen ⁵ , Singapur, Sri Lanka ⁵ , Südafrika, Südkorea ⁵ , Syrien ⁵ , Taiwan ⁵ , Tadjikistan ⁵ , Tansania ⁵ , Thailand, Ukraine, Usbekistan ⁵ , VAE, Venezuela ⁵ , Vietnam ⁵ .

- Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
- Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- In diesem Land können nur SMS empfangen, SMS versendet und Anrufe empfangen werden.
- In diesem Land können nur SMS und Anrufe empfangen werden. Gegebenenfalls berechnet der Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard: Brasilien, Dominikanische Republik, Jamaika, Kanada, Mexiko, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages nach den Vorgaben der Art. 6b und 6e VO (EU) 531/2012 für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung gem. Art. 6b VO (EU) 531/2012 berechtigt, wenn auf Grundlage der folgenden Regelungen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist (Fair-Use-Policy):

Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Auf erste Anfrage des Diensteanbieters und unverzüglich bei Änderungen ist der Kunde zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung verpflichtet, seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachzuweisen. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 ab Anfrage berechtigt, wenn der Nachweis nicht binnen zwei Wochen eingegangen ist. Als Nachweis genügen insbesondere folgende Dokumente: Meldebescheinigung, Pass- und Ausweisdokumente aus denen der aktuelle Wohnort hervorgeht, Auszug aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister.
Ab Eingang eines ausreichenden Nachweises entfällt die Berechtigung zur Erhebung eines Aufschlages für zukünftige Nutzungen.

Kontrollmechanismen Nutzung und Aufenthalt

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung berechtigt, sofern auf Grundlage der folgenden Kontrollmechanismen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist:

Wenn die Auslandsnutzung der regulierten Roamingdienste [SMS, Sprache und Daten (einschl. MMS)] bzw. der Auslandsaufenthalt des Kunden die Inlandsnutzung bzw. den Inlandsaufenthalt für die Dauer von mindestens vier Monaten überwiegt (sog. viermonatiges Schiebfenster bzw. Beobachtungsphase), können Aufschläge erhoben werden. Eine Nutzung außerhalb der Weltzone 1 nebst Aufenthalt gilt als Inlandsnutzung bzw. –aufenthalt. Tage ohne Netzwerkanmeldung bleiben ohne Ersatz außer Betracht. Tage der Einbuchung im Inland ohne Nutzung binnen eines Kalendertages gelten als Inlandsnutzung.

Zudem wird eine zweckwidrige Nutzung indiziert durch eine lange Inaktivität bei minimaler Nutzung verbunden mit einer hauptsächlich bis ausschließlichen Nutzung im EU Ausland. Eine zweckwidrige Nutzung wird auch durch mehrere Verträge für SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung im EU Ausland durch denselben Kunden indiziert.

Sofern die vorgenannten Kontrollbedingungen erfüllt werden, ist von einer missbräuchlichen und zweckwidrigen Nutzung auszugehen. Der Kunde kann nach entsprechendem Hinweis in Textform sein Nutzungsverhalten innerhalb von 2 Wochen ändern. Der Kunde unterliegt in diesen zwei Wochen den gleichen Kontrollmechanismen, jedoch genügt die Erfüllung des Aufenthalts- oder des Nutzungskriteriums. Dieser Zeitraum von zwei Wochen ist Bestandteil der viermonatigen Beobachtungsphase. Ändert der Kunde sein Verhalten nicht, ist der Diensteanbieter rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Hinweises zur Erhebung eines Aufschlages berechtigt, bis der Kunde die Kontrollbedingungen nicht mehr erfüllt.

Ein Beschwerdeverfahren durch den Kunden gegen die Erhebung eines Aufschlages kann durch die Erbringung angemessener Nachweise von lediglich vorübergehenden Reisen gegenüber dem Diensteanbieter eingeleitet werden. Der Diensteanbieter behält sich die Erhebung der Aufschläge bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens vor.

Sofern Sie einen Tarif bzw. Paket mit einer Datenflatrate gebucht haben, gelten zusätzlich die Regelungen für „offene Datenpakete“:

Offenes Datenpaket

Der Diensteanbieter ist bei offenen Datenpaketen berechtigt, dem Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Weltzone 1 zur Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung ein reguliertes, zulässiges Roaming-Datenvolumen des nationalen Datenvolumens gemäß der Berechnungsformel zur Verfügung zu stellen. Offene Datenpakete sind alle Tarife, die eine Datenflat – auch mit gedrosseltem Datenvolumen - enthalten oder Tarife/Optionen, deren Datendienste günstiger als die unten genannten Vorleistungsentgelte angeboten werden. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die weitere Nutzung von Datenroamingdiensten berechtigt, wenn das zulässige Roaming-Datenvolumen verbraucht ist.

Formel für die Berechnung des zuschlagsfrei nutzbaren, zulässigen Roaming-Daten-Volumens:

Begrenzung auf ein aufschlagfreies Volumen, welches dem doppelten Gegenwert des Inlandstarif- bzw. Optionsentgelts für Mobilfunkdienste (inländischer Endkundengesamtpreis ohne zusätzliche Dienste und Hardware Aufschläge) zum regulierten Vorleistungsentgelt nach Art. 12 VO (EU) 531/2012 [9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020)] entspricht.

Preisliste Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen)

Erläuterungen zur Fair-Use-Policy

Bei indizierter, zweckwidriger Nutzung nach der Fair-Use-Policy (FUP) werden folgende Aufschläge erhoben:

FUP Aufschläge	Einheit	Preis ¹
pro versendeter regulierter SMS-Roamingnachricht	pro SMS ²	0,0119 €
abgehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute ³	0,03808 €
eingehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute ⁴	0,0128 €
regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS)	pro GB ⁵	15. Juni - 31. Dezember 2017 ab 01. Januar 2018 ab 01. Januar 2019 ab 01. Januar 2020
		9,163 € 7,14 € 5,355 € 4,165 €

Der inländische Endkundenpreis und der Aufschlag werden in Summe folgende Preisobergrenzen nicht übersteigen:

Leistung	Einheit	Preis ¹
SMS	pro SMS ²	0,0714 €
Abgehende Telefonie	pro Minute ³	0,2261 €
Eingehende Telefonie	pro Minute ⁴	0,0128 €
Datenverbindungen	pro MB ⁵	0,238 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 3) Bei abgehenden Anrufen wird die erste angefangene halbe Minute stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- 4) Die Abrechnung eingehender Anrufe erfolgt sekundengenau.
- 5) Jedes angefangene KB wird stets vollberechnet.