Abgehende Anrufe und Anrufumleitungen von Deutschland in ausländische Festnetze

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Festnetze	Einheit	Preis[1]
Länderzone 1 und 2	pro Minute[2]	0,09 €
Länderzone 3	pro Minute[2]	0,99 €

Länderzonen	
Länderzone 1	Länderzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Verordnung (EU) 2015/2120. Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Sollte die Verordnung (EU) 2015/2120 in einem der vorstehenden Länder zukünftig nicht mehr anwendbar sein, fällt dieses Land in Länderzone 2.
Länderzone 2	Albanien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Bosnien-Herzegowina, Großbritannien und Nordirland*, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, Schweiz, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin nur der Preis gem. der EU-Zone abgerechnet. Wir behalten uns hier eine jederzeitige Änderung vor.
Länderzone 3	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

Abgehende Anrufe und Anrufumleitungen von Deutschland in ausländische Mobilfunknetze

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
Vereinigte Staaten von Amerika (USA) und Kanada	pro Minute[2]	0,09 €
Länderzone 1 und 2	pro Minute[2]	0,22 €
Länderzone 3	pro Minute[2]	0,29 €
Länderzone 4	pro Minute[2]	0,99 €

Länderzonen	
Länderzone 1	Länderzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Verordnung (EU) 2015/2120. Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Sollte die Verordnung (EU) 2015/2120 in einem der vorstehenden Länder zukünftig nicht mehr anwendbar sein, fällt dieses Land in Länderzone 2.
Länderzone 2	Andorra, Französisch Polynesien, Großbritannien und Nordirland*, Guernsey, Mayotte, Neukaledonien, Saint-Pierre und Miquelon (Frankreich), Saint-Barthélemy (Frankreich), Wallis und Futuna. *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin nur der Preis gem. der EU-Zone abgerechnet. Wir behalten uns hier eine jederzeitige Änderung vor.
Länderzone 3	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Isle of Man, Israel, Jersey, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Russische Föderation, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine.
Länderzone 4	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

Abgehende SMS und MMS von Deutschland ins Ausland

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
Länderzone 1 und 2	pro Minute[2]	0,07 €
Länderzone 3	pro Minute[2]	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
Alle Länderzonen	pro MMS[3]	0,39 €

Länderzonen	
Länderzone 1	Länderzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Verordnung (EU) 2015/2120. Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Sollte die Verordnung (EU) 2015/2120 in einem der vorstehenden Länder zukünftig nicht mehr anwendbar sein, fällt dieses Land in Länderzone 2.
Länderzone 2	Andorra, Großbritannien und Nordirland*, Guernsey, Mayotte. *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin nur der Preis gem. der EU-Zone abgerechnet. Wir behalten uns hier eine jederzeitige Änderung vor.
Länderzone 3	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen.
2) Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
3) Jede angefangenen 300 kB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Der MMS-Dienst wird - vorbehaltlich einer Verlängerung - zum 31.12.2024 eingestellt.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox[1, 2]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs[3, 4]	1,49 €[5]	1,49 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 2	1,49 €[5]	1,49 €[5]	1,49 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 3	1,49 €[5]	1,49 €[5]	1,49 €[5]	2,99 €[5]
Weltzone 4	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]	2,99 €[5]

SMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis des Tarifs[3, 4]	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]
Weltzone 2	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]
Weltzone 3	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]
Weltzone 4	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]	0,39 €[6]

MMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 €[7, 8]	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]
Weltzone 2	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]
Weltzone 3	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]
Weltzone 4	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]	1,49 €[7]

Datenverbindungen[1]	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro MB[9]	Inlandspreis des Tarifs[3, 4]
Weltzone 2	pro MB[9]	0,23 €
Weltzone 3	pro 100 kB[10]	1,40 €
Weltzone 4	pro 100 kB[10]	1,90 €

Weltzonen	
Weltzone 1	Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012. Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Sollte die Roaming-Verordnung (EU) 531/2012 in einem der vorstehenden Länder zukünftig nicht mehr anwendbar sein, fällt dieses Land in Weltzone 2.
Weltzone 2	Großbritannien und Nordirland*, Schweiz. *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin nur der Preis gem. der EU-Zone abgerechnet. Wir behalten uns hier eine jederzeitige Änderung vor.
Weltzone 3	Monaco, Tunesien, Türkei, USA.
Weltzone 4	Ägypten, Afghanistan[12], Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China[12], Costa Rica[11], Dominikanische Republik, Färöer[11], Georgien[11], Hong Kong[12], Indonesien[12], Israel, Jamaika[12], Japan[11], Jordanien[11], Kanada, Kasachstan[12], Katar[12], Kenia[11], Kosovo[11], Kuba[12], Kuwait[12], Libanon[11], Macau[12], Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Montenegro, Namibia[11], Neuseeland[11], Pakistan, Palästina[12], Paraguay, Philippines[12], Russland, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen[12], Singapur, Sri Lanka[12], Südafrika, Südkorea[11], Syrien[11], Taiwan[12], Tajikistan[11], Tansania[11], Thailand, Ukraine, Usbekistan[12], VAE, Venezuela[12], Vietnam[11].

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen.
2) Abgehende Anrufe über WLAN (WiFi-Calling) im Ausland werden wie Anrufe von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.
3) Das im Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Anrufe und SMS in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze, sowie zur Datennutzung kann auch in den Ländern der Weltzone 1 genutzt werden. Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
4) Die Taktung erfolgt gemäß Inlandstarif.
5) Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
6) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
7) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangenen 300 kB werden stets voll berechnet. Der MMS-Dienst wird - vorbehaltlich einer Verlängerung - zum 31.12.2024 eingestellt.
8) Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
9) Jedes angefangene MB wird stets voll berechnet. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.
10) Jede angefangenen 100 kB werden stets voll berechnet. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.
11) In diesem Land können nur SMS empfangen, SMS versendet und Anrufe empfangen werden.
12) In diesem Land können nur SMS und Anrufe empfangen werden. Gegebenenfalls berechnet der Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:
GSM-1900-Standard: Brasilien, Dominikanische Republik, Jamaika, Kanada, Mexiko, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
GSM-2100-Standard: Japan

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen[3]	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro Minute	kostenlos[2]
Weltzone 2	pro Minute[4]	0,69 €
Weltzone 3	pro Minute[4]	0,99 €
Weltzone 4	pro Minute[4]	1,79 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro SMS	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen[5]	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro MMS	kostenlos[2]
Weltzone 2	pro MMS	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS	kostenlos

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis[1]

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

Länderzonen	
Weltzone 1	Weltzone 1 entspricht dem räumlichen Geltungsbereich der Roaming-Verordnung (EU) 531/2012. Derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil). Sollte die Roaming-Verordnung (EU) 531/2012 in einem der vorstehenden Länder zukünftig nicht mehr anwendbar sein, fällt dieses Land in Weltzone 2.
Weltzone 2	Großbritannien und Nordirland*, Schweiz. *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU vorerst weiterhin nur der Preis gem. der EU-Zone abgerechnet. Wir behalten uns hier eine jederzeitige Änderung vor.
Weltzone 3	Monaco, Tunesien, Türkei, USA.
Weltzone 4	Ägypten, Afghanistan[7], Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China[7], Costa Rica[6], Dominikanische Republik, Färöer[6], Georgien[6], Hong Kong[7], Indonesien[7], Israel, Jamaika[7], Japan[6], Jordanien[6], Kanada, Kasachstan[7], Katar[6], Kenia[6], Kosovo[6], Kuba[7], Kuwait[7], Libanon[6], Macau[7], Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexico, Moldawien, Montenegro, Namibia[6], Neuseeland[6], Pakistan, Palästina[7], Paraguay, Philippines[7], Russland, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen[7], Singapur, Sri Lanka[7], Südafrika, Südkorea[6], Syrien[6], Taiwan[7], Tajikistan[6], Tansania[6], Thailand, Ukraine, Usbekistan[7], VAE, Venezuela[7], Vietnam[6].

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen. Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
2) Bei zweckwidriger Nutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der „Fair-Use-Policy“ erhoben werden. Erläuterungen hierzu finden Sie in dieser Preisliste unter „Erläuterungen zur Fair-Use-Policy“.
3) Eingehende Anrufe über WLAN (WiFi-Calling) im Ausland werden nicht berechnet.
4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
5) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde. Der MMS-Dienst wird - vorbehaltlich einer Verlängerung - zum 31.12.2024 eingestellt.
6) In diesem Land können nur SMS empfangen, SMS versendet und Anrufe empfangen werden.
7) In diesem Land können nur SMS und Anrufe empfangen werden. Gegebenenfalls berechnet der Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:
GSM-1900-Standard: Brasilien, Dominikanische Republik, Jamaika, Kanada, Mexiko, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
GSM-2100-Standard: Japan

Erläuterungen zur Fair-Use-Policy

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages nach den Vorgaben der Art. 6b und 6e VO (EU) 531/2012 für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung gem. Art. 6b VO (EU) 2015/2120 berechtigt, wenn auf Grundlage der folgenden Regelungen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist (Fair-Use-Policy):

Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Auf erste Anfrage des Diensteanbieters und unverzüglich bei Änderungen ist der Kunde zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung verpflichtet, seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachzuweisen. Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 ab Anfrage berechtigt, wenn der Nachweis nicht binnen zwei Wochen eingegangen ist. Als Nachweis genügen insbesondere folgende Dokumente: Meldebescheinigung, Pass- und Ausweisdokumente aus denen der aktuelle Wohnort hervorgeht, Auszug aus dem Handels- oder Genossenschaftsregister.
Ab Eingang eines ausreichenden Nachweises entfällt die Berechtigung zur Erhebung eines Aufschlages für zukünftige Nutzungen.

Kontrollmechanismen Nutzung und Aufenthalt

Der Diensteanbieter ist zur Erhebung eines Aufschlages für die Nutzung regulierter Roamingdienste innerhalb der Weltzone 1 zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung berechtigt, sofern auf Grundlage der folgenden Kontrollmechanismen eine zweckwidrige Nutzung indizierbar ist:

Wenn die Auslandsnutzung der regulierten Roamingdienste [SMS, Sprache und Daten (einschl. MMS)] bzw. der Auslandsaufenthalt des Kunden die Inlandsnutzung bzw. den Inlandsaufenthalt für die Dauer von mindestens vier Monaten überwiegt (sog. viermonatiges Schiebfenster bzw. Beobachtungsphase), können Aufschläge erhoben werden. Eine Nutzung außerhalb der Weltzone 1 nebst Aufenthalt gilt als Inlandsnutzung bzw. –aufenthalt. Tage ohne Netzwerkanmeldung bleiben ohne Ersatz außer Betracht. Tage der Einbuchung im Inland ohne Nutzung binnen eines Kalendertages gelten als Inlandsnutzung.

Zudem wird eine zweckwidrige Nutzung indiziert durch eine lange Inaktivität bei minimaler Nutzung verbunden mit einer hauptsächlichen bis ausschließlichen Nutzung im EU Ausland. Eine zweckwidrige Nutzung wird auch durch mehrere Verträge für SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung im EU Ausland durch denselben Kunden indiziert.

Sofern die vorgenannten Kontrollbedingungen erfüllt werden, ist von einer missbräuchlichen und zweckwidrigen Nutzung auszugehen. Der Kunde kann nach entsprechendem Hinweis in Textform sein Nutzungsverhalten innerhalb von 2 Wochen ändern. Der Kunde unterliegt in diesen zwei Wochen den gleichen Kontrollmechanismen, jedoch genügt die Erfüllung des Aufenthalts- oder des Nutzungskriteriums. Dieser Zeitraum von zwei Wochen ist Bestandteil der viermonatigen Beobachtungsphase. Ändert der Kunde sein Verhalten nicht, ist der Diensteanbieter rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Hinweises zur Erhebung eines Aufschlags berechtigt, bis der Kunde die Kontrollbedingungen nicht mehr erfüllt.
Ein Beschwerdeverfahren durch den Kunden gegen die Erhebung eines Aufschlags kann durch die Erbringung angemessener Nachweise von lediglich vorübergehenden Reisen gegenüber dem Diensteanbieter eingeleitet werden. Der Diensteanbieter behält sich die Erhebung der Aufschläge bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens vor.

Bei indizierter, zweckwidriger Nutzung nach der Fair-Use-Policy (FUP) werden folgende Aufschläge erhoben:

FUP Aufschläge	Einheit	Preis[1]
pro versendeter regulierter SMS-Roamingnachricht	pro SMS[2]	0,0048 €
abgehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute[3]	0,02618 €
eingehende regulierte Roaminganrufe	pro Minute[4]	0,0128 €
regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS)	pro GB[5]	2,14 €

Der inländische Endkundenpreis und der Aufschlag werden in Summe folgende Preisobergrenzen nicht übersteigen:

Leistung	Einheit	Preis[1]
SMS	pro SMS[2]	0,0714 €
Abgehende Telefonie	pro Minute[3]	0,2261 €
Eingehende Telefonie	pro Minute[4]	0,0128 €
Datenverbindungen	pro MB[5]	0,238 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. Rückrufe aus der Mailbox, Anrufumleitungen oder SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen in Flugzeugen und auf Schiffen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen). Die Bepreisung von Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern im Ausland ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Dienstes und kann Kosten verursachen.
2) Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
3) Bei abgehenden Anrufen wird die erste angefangene halbe Minute stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
4) Die Abrechnung eingehender Anrufe erfolgt sekundengenau.
5) Jedes angefangene MB wird stets vollberechnet. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.