

## Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

### Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
<b>Sperre der SIM-Karte</b>		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller abgehenden Anrufe</b>		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller eingehenden Anrufe</b>		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen der Internetverbindungen</b>		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
<b>Entsperrungen</b>		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.</li> </ul>		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Umsatzsteuer-Nachweis	einmalig	0,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.</li> </ul>		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.</li> </ul>		
Kosten einer Bankrücklastschrift <sup>1,2</sup>	einmalig	4,50 €
Markenwechsel	einmalig	27,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel</li> </ul>		

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.  
 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

## Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis <sup>1</sup>
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>2</sup>	pro MMS <sup>3</sup>	0,39 €
MMS zu E-Mail-Adressen	pro MMS <sup>3</sup>	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
SMS an Faxanschlüsse <sup>5</sup>	pro SMS <sup>6</sup>	0,06 €
Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 34343	pro SMS <sup>6</sup>	kostenlos

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.  
 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.  
 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.  
 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.  
 5) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.  
 6) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.